

УТВЕРЖДАЮ

Глава Поспелихинского района

Башмаков И.А.

«12» 02 2024 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №5 «Ромашка»
на 2024-2026 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|--|--------------------------------------|---|
| I. Открытость и доступность информации об организации 96,55 из 100 баллов | | | |
| Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | Размещение на официальном сайте информации в соответствии с требованиями | март 2024 | Заведующий Ульрих Т.Н. Старший воспитатель Исаева Е.В. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг 97,22 из 100 баллов | | | |
| Недостатки не выявлены | Открытость и доступность информации для получателей услуг, посредством сайта, личных встреч | март 2024 | Заведующий Ульрих Т.Н. Старший воспитатель Исаева Е.В. |
| III. Доступность услуг для инвалидов 78,00 из 100 баллов | | | |
| Недостаточный уровень доступности для инвалидов | Наличие сменных кресел-колясок Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | сентябрь 2026 | Заведующий Ульрих Т.Н. Заведующий хозяйством Крюкова И.Б. Воспитатели |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 96,09 из 100 баллов | | | |
|--|---|-------------|---|
| Недостатки не выявлены | Профилактические беседы с работниками организации при организации первичного контакта, обращении в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | январь 2024 | Заведующий Ульрих Т.Н. Старший воспитатель Исаева Е.В. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,33 из 100 баллов | | | |
| Недостатки не выявлены | Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. | апрель 2024 | Заведующий Ульрих Т.Н. Старший воспитатель Исаева Е.В. |