

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию  
Администрации Поспелихинского района

Л.Ю.Крысина

(подпись)

07.02.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ «Поспелихинская СОШ №4» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки ка- чества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов – 40, Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 60	Совершенствование материально-технической базы школы по обеспечению доступности для инвалидов: - оборудовать место стоянки для инвалидов, установить знак, отсыпать щебнем, покрыть асфальтом, нанести разметку. - замена дверных проемов, установка подвижных пандусов, наличие при входе на объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; Подготовка кадров по специальности «Дефектология»	2020 – 2023 годы	Директор, зам. директора по АХР

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию – 89,1.</p> <p>Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 88,2</p> <p>Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия – 88.</p>	<p>Повышение квалификации педагогических работников в течение года через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- курсовую подготовку и дальнейшее сопровождение педагогов;</li> <li>- реализацию ИОП;</li> <li>- участие в работе РМО, ШМО;</li> <li>- участие в конкурсах и проектах.</li> </ul> <p>Психолого-педагогическая поддержка учащихся.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Директор, зам. директора по УВР, педагоги</p>
--	---	-----------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 81,5.</p> <p>Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования – 79.</p> <p>Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования – 84,9.</p>	<p>Повышение престижа школы через результативность учебной и внеучебной деятельности школы, участие в районных, краевых, общероссийских конкурсах, мероприятиях.</p> <p>Изучение образовательных потребностей учащихся на новый 2020-2021 учебный год.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор, зам. директора по УВР, по ВР, педагоги</p>
---	--	-----------------------	---

Директор школы



Н.Н.Савина