



УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по образованию
Администрации Пospelихинского района
Л.Ю. Крысина
» 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКДОУ «Детский сад №3 «Рябинушка» на 2020-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый Срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Частичная неудовлетворённость информацией о деятельности ДОУ, размещённой на сайте ДОУ, не в полной мере соответствие её содержанию и порядку, установленному нормативными правовыми актами (95,1)	Обновление информации на официальном сайте ДОУ в соответствии с требованиями законодательства РФ (Приказ Минобрнауки Алтайского края от 21.09.2017 №1219 «Об организации работы официальных сайтов организаций дошкольного, общего, профессионального и дополнительного образования»)	31.08.2020	Заведующий Тарапата Г.П. Заместитель заведующего Онуфрийчук Т.С.
Частичная неудовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещённой на стендах в помещении ДОУ и на официальном сайте ДОУ (98,5)	1.Обновление соответствующей информации на стендах. 2.Контроль за актуальностью информации на официальном сайте ДОУ	29.02.2020	Воспитатели, специалисты ДОУ Заведующий Тарапата Г.П.
	Привести в соответствие с НПА информацию о деятельности организации, размещенную на официальном сайте ДОУ.	31.08.2020	Заведующий Тарапата Г.П.
	Разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении ДОУ на официальном сайте в сети «Интернет».	31.08.2020	Заведующий Тарапата Г.П. Руководители структурных подразделений
	Разместить на главной странице официального сайта ДОУ гиперссылки на анкету в целях повышения активности участия в	29.02.2020	Заведующий Тарапата Г.П.

	анкетировании получателей образовательных услуг.		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (96)	1. Включение вопроса об улучшении комфортности условий в ДОУ в повестку групповых родительских собраний. 2. Проведение мероприятий направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ 3. Обеспечение психологического сопровождения родителей и воспитанников	апрель-май 2020 31.12.2020	Воспитатели групп Педагог-психолог Безкровных Т.Н. Методист Кабанова С.А.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Неудовлетворённость оборудованием территории, прилегающей к ДОУ, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (0)	1. Оборудование пандусов 2. Оборудование автостоянки для инвалидов (2 места) 3. Оборудование туалета для инвалидов Проведение реконструкции (капитального ремонта) здания с целью создания доступной среды для инвалидов.	31.12.2023 31.12.2023	Заведующий хозяйством Матузкина О.С. Заведующий Тарапата Г.П.
Неудовлетворённость обеспечением в ДОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40)	1. Реализация адаптированных ОП ДО для детей с ОВЗ. 2. Подготовка педагогических кадров для работы с детьми с ОВЗ в условиях общеразвивающего ДОУ. 3. Организация работы специалистов для адаптации детей с ОВЗ 4. Приобретение развивающих игр, игрушек, дидактического материала, пособий для детей инвалидов и с ОВЗ.	01.09.2021	Воспитатели Медведева и.В., Капустина С.А. Методист Кабанова С.А. Педагог-психолог Безкровных Т.Н. Учитель-логопед Силаева О.С. Заведующий хозяйством Матузкина О.С.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (85,7)	Для получения всесторонней оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов» привлечь к участию в анкетировании лиц, относящихся к категории инвалидов.	30.08.2020	Заведующий Тарапата Г.П.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Частичная неудовлетворённость получателей услуг доброжелательностью и	1. Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации в отношении	Март-май 2020	Педагог-психолог Безкровных Т.Н. Методист

вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в ДОУ (98,3)	получателей услуг. 2.Проведение психолого-педагогического тренинга по теме бесконфликтного общения. 3. Проведение консультаций с работниками по теме профессионального этикета		Кабанова С.А.
Частичная неудовлетворённость получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОУ (99,4)	Организация занятий, психологических тренингов, семинаров с педагогами по вопросам толерантности, коммуникации, эмпатии, сплочённости, профессиональной этики.	Март-май 2020	Педагог-психолог Безкровных Т.Н. Методист Кабанова С.А.
Частичная неудовлетворённость получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия (97,9)	Обеспечение работы на официальном сайте ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы», обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан.	31.03.2020	Методист Кабанова С.А.
V.Удовлетворённость условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ДОУ родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (96,6)	1.Размещение навигации в здании ДОУ. 2.Информирование родителей о результатах НОК ОД (размещение результатов на официальном сайте ДОУ)	31.08.2020	Заведующий Тарапата Г.П.
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ДОУ (98,3)	Рассмотрение вопроса условий оказания услуг и повышения качества данных услуг на заседаниях Управляющего и Педагогического советов.	Апрель-май 2020	Методист Кабанова С.А.
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы ДОУ (96,6)	Включение вопроса о графике работы ДОУ в повестку групповых родительских собраний	Апрель-май 2020	Воспитатели групп